

Panasonic®

智能鎖

使用說明書



五合一開鎖方式

(指紋、刷卡、密碼、機械鑰匙、
遠程開鎖)

虛位密碼功能

半導體指紋模組

室外門鈴功能

型號：EMW1212B-HK



感謝您選購Panasonic產品，使用前請仔細閱讀說明書並保留備用

■請填寫保修登記部份寄回信興電器服務中心有限公司及妥善保管保修記錄卡。

■本說明書的內容，如有任何印刷及內容上的誤解，本公司將保留解釋權。

■說明書中用圖為示意圖，請以實物為準。

■本產品若有技術改進，會編進新版說明書中，恕不另行通知；產品外觀及顏色如有改動，則以實物為準。

安全手冊

安全注意事項 (請務必詳細閱讀及遵守安全指導)

- 使用智能鎖前，請閱讀及理解所有說明，因未遵守說明而造成的損壞不在保修範圍內。
- 請遵守以下說明之警告及注意事項，以防止對使用者或其他人造成傷害或財物損失。

警告

- 請勿擅自安裝 / 拆卸 / 維修 / 改裝 / 改造產品或使用非生產商提供的原裝零件進行修理，否則可能造成危險及保修失效。
- 請勿使用尖銳物品 (如筆、錐子或針等) 接觸按鈕或插入鑰匙孔裡。
- 請勿強烈撞擊 / 用力下墜 / 用力拉扯 / 使用硬物或重物敲擊本產品。
- 請勿在執手上懸掛物件，以免影響門鎖正常使用。
- 請勿將產品安裝在暴露於天氣的室外環境中。
- 請勿在高溫環境下使用本產品。
- 避免產品長時間暴露陽光下，觸摸板有機會產生裂紋，安裝位置要避免陽光直射。
- 禁止在高溫源旁 (如火、加熱器或炙熱的陽光下) 使用或放置電池，可能會引起電池過熱、起火或功能失效、縮短使用壽命。
- 請勿將任何液體滲入產品。
 - 請勿將產品安裝在漏水或濺水的環境下及請勿在浸水的情況下操作本產品。
 - 請勿在產品周圍噴灑殺蟲劑及可燃性噴霧劑，否則可能使產品受損。
 - 禁止將電池接觸任何液體，保存閒置時應放置於陰涼乾燥的環境中。
- 請勿顛倒正負極使用電池；請勿用金屬物將電池引線的兩極連接短路。以免引起爆炸。
- 請勿將電池與金屬，如髮夾，項鍊等一起運輸或儲存。
- 請勿敲擊或拋擲、踩踏電池等。
- 請勿在強靜電和強磁場的地方使用，否則容易破壞電池安全保護裝置，帶來不安全的隱患。
- 產品設計為家用型號，不適用於工商業用途。

注意

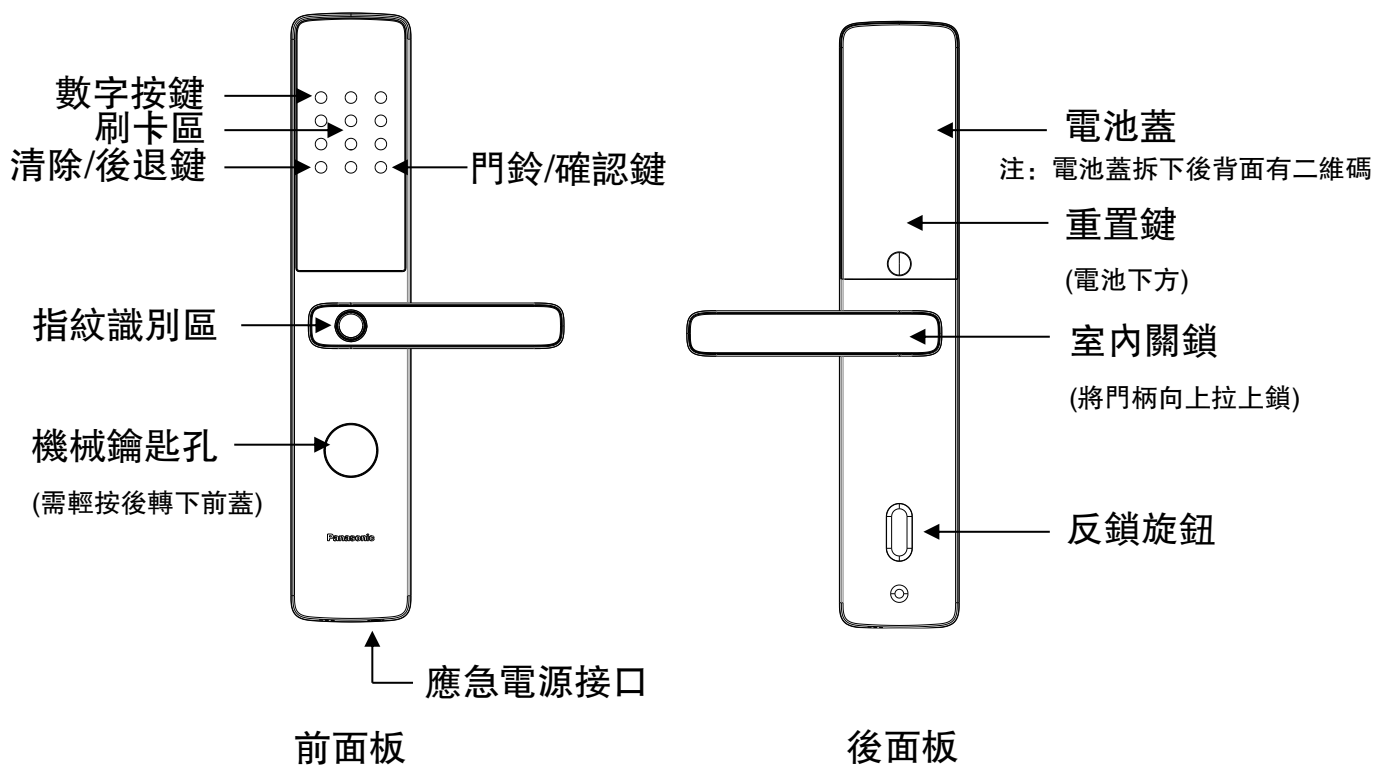
- 請小心管理密碼，並定期更換密碼以確保使用安全；外出時請務必確認門是否完全上鎖。因使用者疏忽而發生的意外，本公司概不負責。
- 請將機械鑰匙妥善放置，以備不時之需。
- 請小心不要撞到把手，避免造成傷害。
- 產品在無線通訊中或有機會受干擾，而影響產品運作。
- 此產品可供兒童及體質、感覺或智力有障礙人士或缺乏經驗和相關知識人士使用，但他們必須接受負責安全人士的監督或指導如何安全地使用產品和理解所涉及的危險。
- 為防止鍵盤及指紋感應器上產生污垢，請定期使用軟布擦拭鎖體。禁止直接使用水噴洗或使用苯、酒精、含有腐蝕性等化學成份的洗滌劑清潔本產品。
- 如經常用力關門，有機會導致鎖體損壞。於門打開時而鎖舌伸出的狀態下，切勿用力關門，以免損壞鎖體。
- 如因門或門框變形導致鎖體方舌未能正確鎖好，應及時調整。
- 鋰電池不可使用快速充電。配備的鋰電池，閒置存放時間不宜過久，約每半年需充電一次，避免電池自放電造成電池損壞。
- 當電量不足時，請及時更換所有電池，及確保電池正負極安裝正確。
- 如電池洩露，電解液進入眼睛，請不要揉擦，用清水沖洗眼睛，立刻送醫治療，否則會傷害眼睛。
- 如果電池發出異味、發熱、變色、變形；或於使用、儲存，充電過程中出現任何異常，請立即將電池從裝置或充電器中移離並停用。
- 如果電池電極弄髒，使用前應用乾布抹淨，否則可能會導致接觸不良功效失效。
- 廢棄之電池應用絕緣紙包住電極，以防起火，爆炸。不可與普通生活垃圾一起處理。
- 如果產品出現故障、電源線有裸露或損壞時，切勿使用本產品。避免危險，請交由信興電器服務中心有限公司維修。
- 請務必保存產品保修卡及購物發票作日後保修之用。

目錄

一.	產品簡介-----	01
1.	產品圖解-----	01
2.	操作總則-----	01
二.	功能簡介	
1.	功能/名詞釋義-----	02
三.	功能與操作	
1.	首次使用-----	03
2.	管理員設置-----	04
3.	用戶設置-----	05
4.	系統設置-----	08
5.	系統查詢-----	11
6.	更換乾電池-----	13
7.	應急電源-----	13
8.	其他說明-----	14
四.	下載App與聯網-----	15
1.	App下載-----	15
2.	App操作-----	15
五.	技術參數-----	21
六.	常見問題-----	22
七.	產品清單-----	23
八.	關於售後-----	24

一、產品簡介

1. 產品圖解



2. 操作總則

設置鍵 (SET) – 打開電池盒蓋，按鈕在電池下方，長按6秒恢復出廠設置，短按一下進入管理選項；

“ * ” – “清除”或“後退/返回”功能鍵；

“ # ” – 喚醒面板後直接按為門鈴鍵，在設置中為“確認”或“進入”功能鍵；

門鈴鍵 – 按一下，面板上的門鈴會響起；

門鎖預設語言為英文，如需設置為中文，請參考說明書操作內容(章節4.3)。

二、功能簡介

- 管 理 員 — 能夠開鎖，也能進入管理選項進行操作設置的用戶；
- 普 通 用 戶 — 只能進行開鎖，不能進入管理選項的用戶；
- 開 鎖 信 息 — 用戶的指紋、密碼和感應卡統稱為開鎖訊息；
- 試 錯 警 報 — 當密碼驗證，指紋驗證，卡片驗證錯誤次數累計到達3次時，系統會有警報音提示，當密碼驗證，指紋驗證，卡片驗證錯誤次數累計到達5次時，鍵盤鎖定，語音提示【系統已鎖定】，180秒內系統不回應任何操作，180秒後恢復運作；
- 防 撬 警 報 — 前面板被撬動時，鎖具發出警報聲音
- 雙重驗證功能 — 需要輸入兩個普通用戶的開鎖訊息才能開鎖；
- 虛位密碼功能 — 在正確的密碼前後輸入一些無關數字，在已包含正確密碼但不足16位數字時按“#”鍵才可開鎖；已包含正確密碼輸入至17位數字時自動開鎖。（真實密碼必須包含在16位之內）；
- 靜音功能 — 喚醒面板，直接按“1” + “#”號鍵自動進入靜音模式，退出靜音模式按相同按鍵；
- 出廠狀態 — 出廠狀態時，任意指紋、感應卡或密碼（僅123456）均可開門請在安裝或恢復出廠設置後及時設置管理員；
- 低電量警報 — 低電量警報後，則會語音提示“電量不足，請更換電池”
注：低電量警報後，門鎖還能正常開關不少於50次，請及時更換電池；如沒有及時給更換電池，只能通過機械鑰匙或外接應急電源進行開鎖

三、功能與操作

1. 首次使用

1.1 出廠狀態

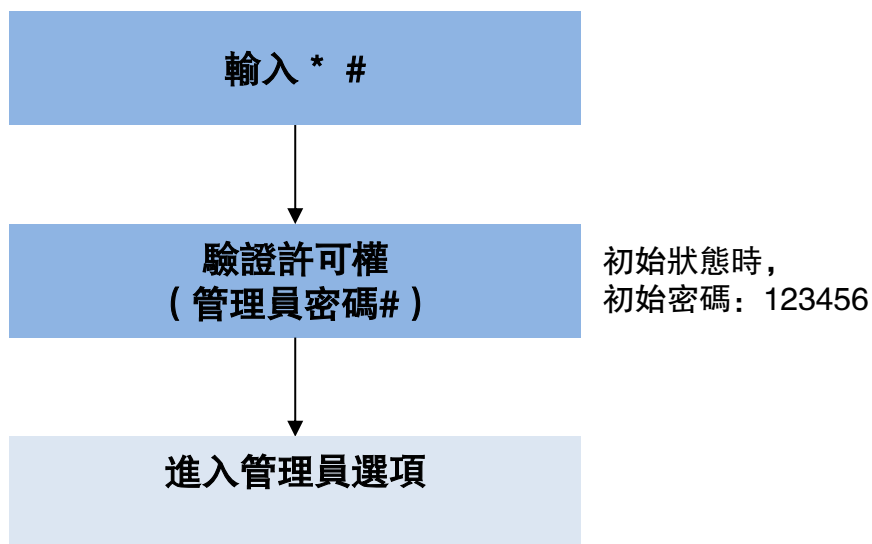
💡 門鎖出廠狀態下，預設密碼“123456#”可以開門，開鎖時會有語音提示

1.2 操作總則

“*” 鍵短按為“清除” 鍵/ “返回” 鍵。

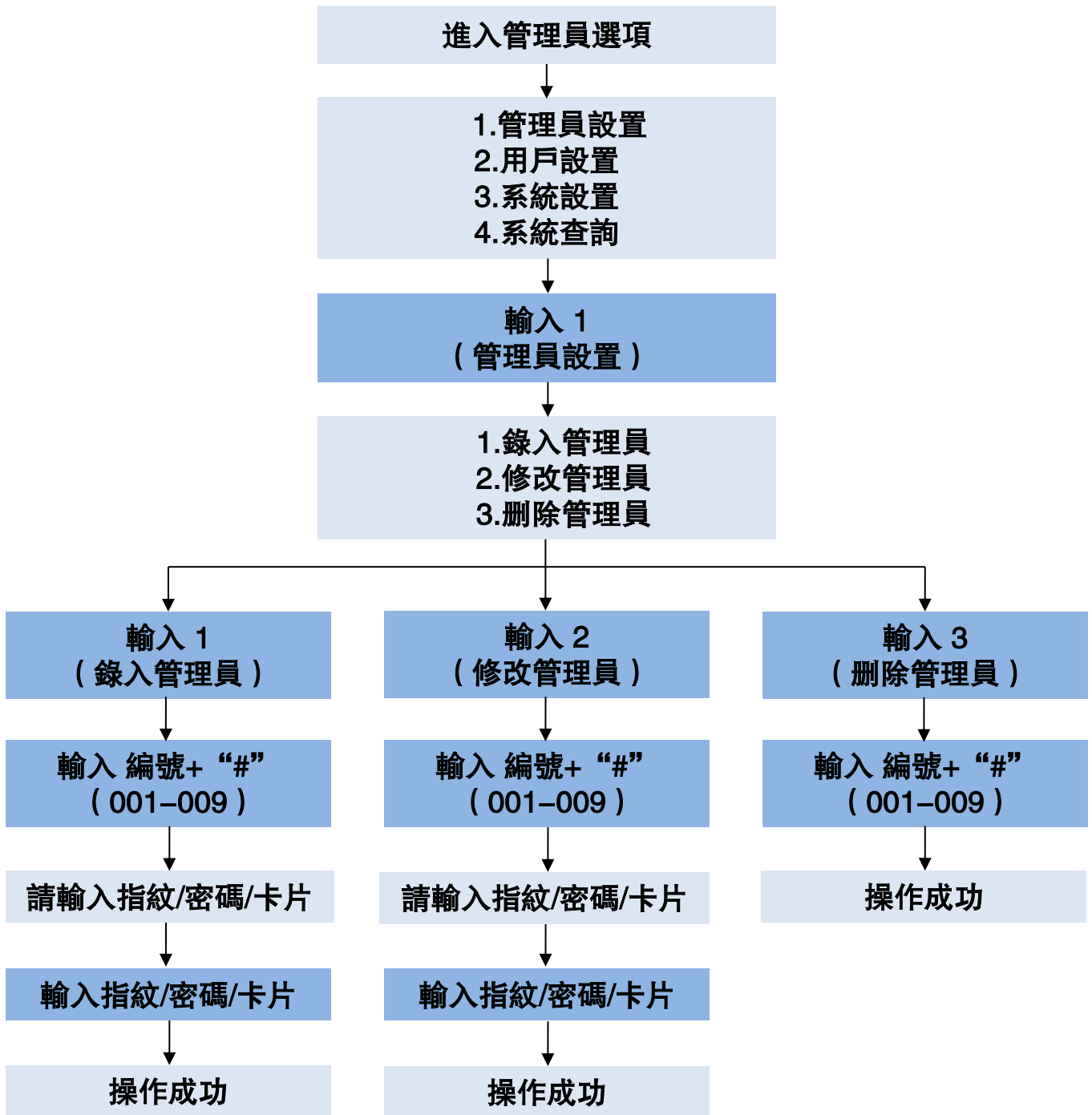
“#” 鍵為“確認” 鍵。

1.3 進入管理員選項



三、功能與操作

2. 管理員設置



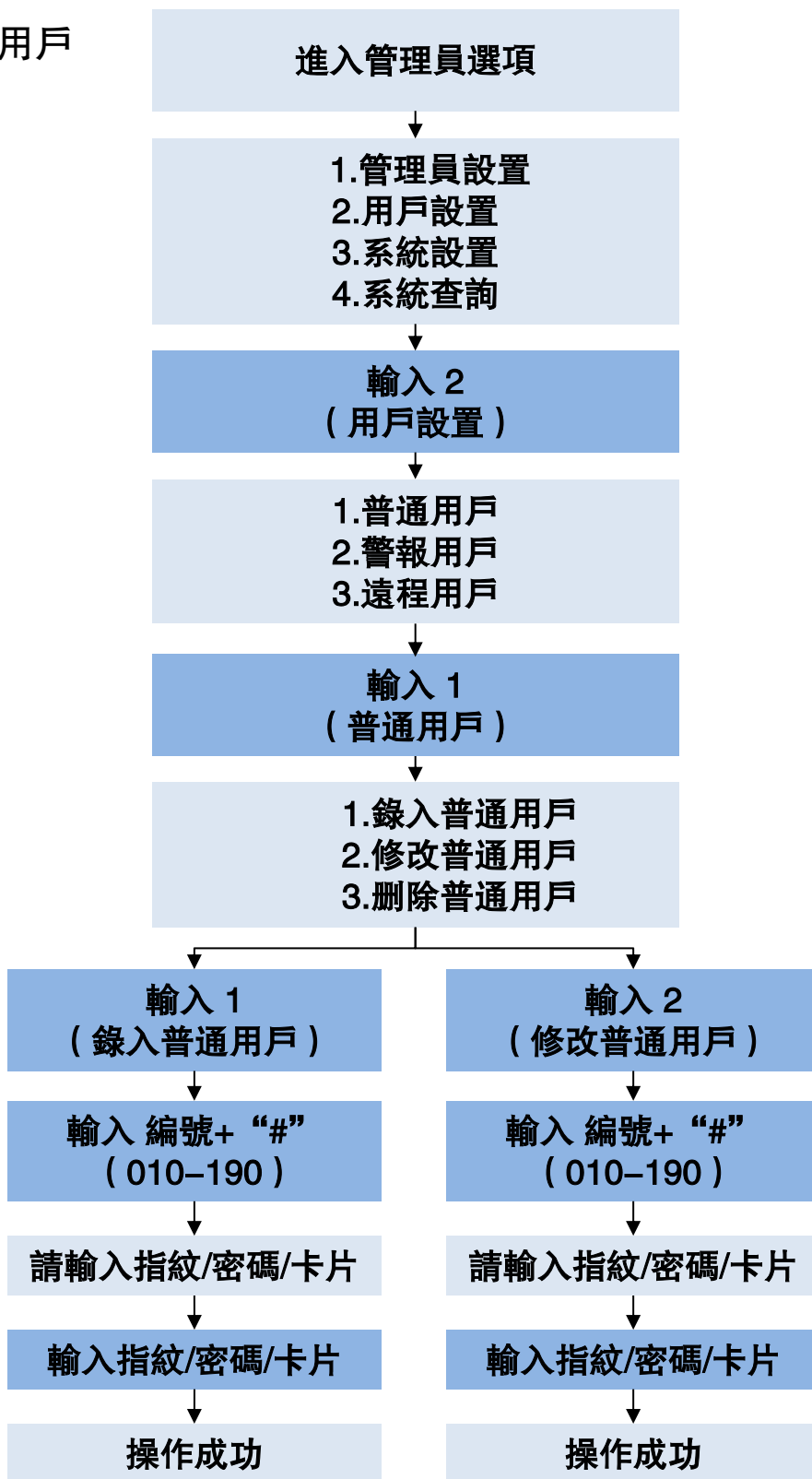
注：
錄入密碼：輸入6-12位新密碼，並按#鍵 (重複輸入2次)
錄入指紋：根據語音提示錄入指紋 同一手指連續錄入5次
錄入卡片：卡片靠近刷卡區

~ 錄入成功後系統會自動進行下一個編號的錄入，如不需要錄入可按“*”退出。
~ 請記下所有輸入的用戶編號，以便日後修改或刪除。

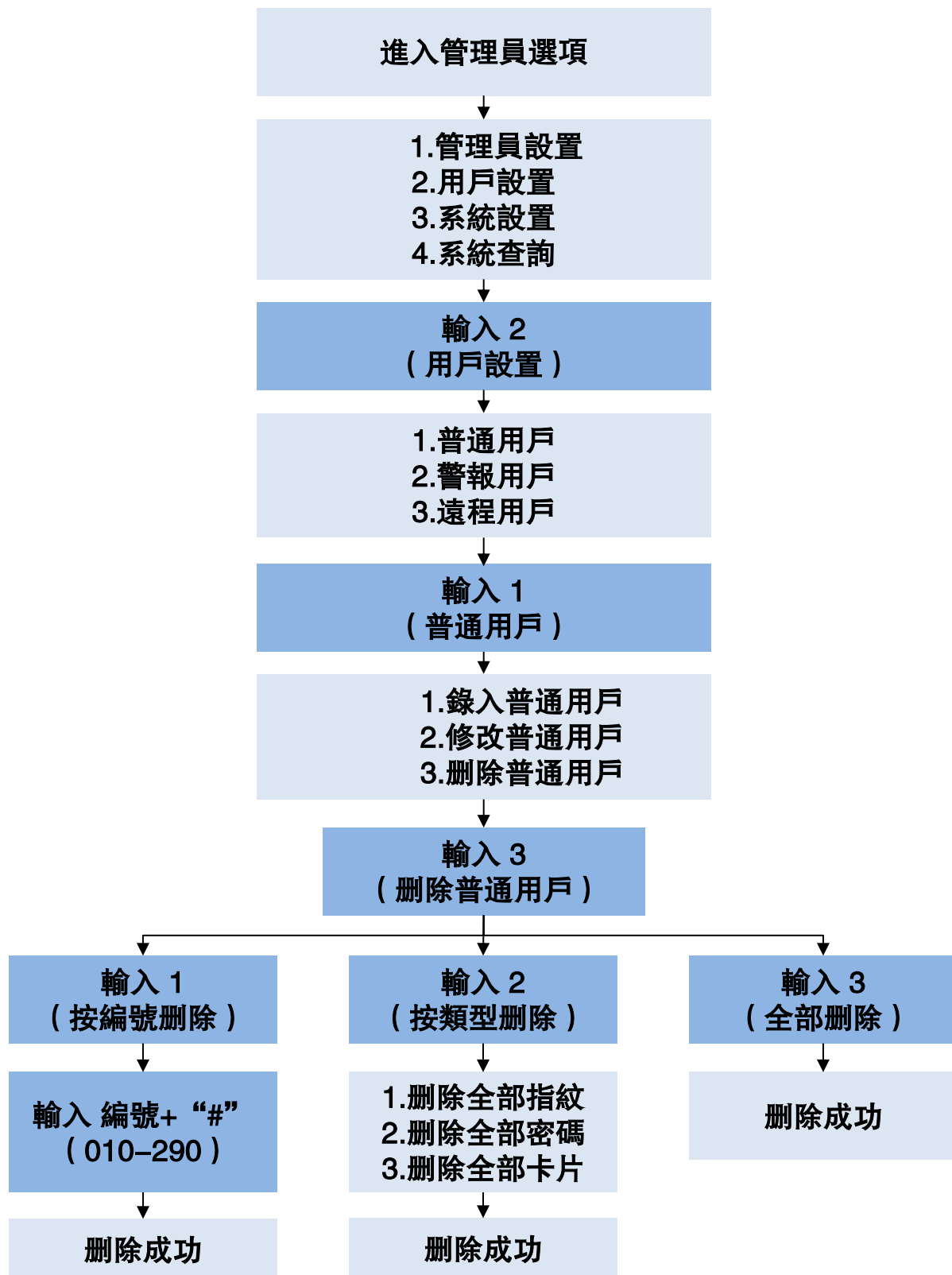
三、功能與操作

3 用戶設置

3.1 普通用戶

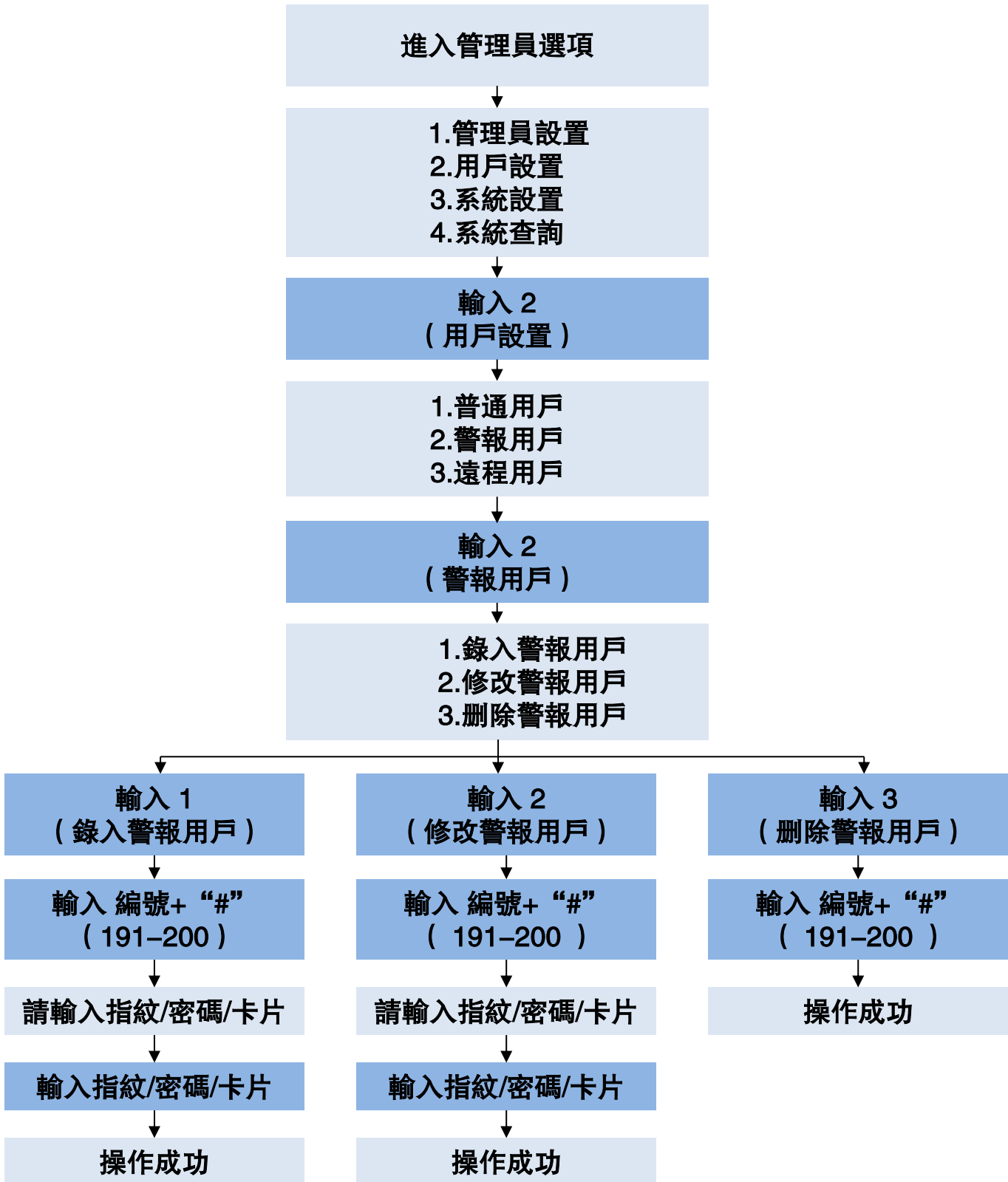


三、功能與操作



三、功能與操作

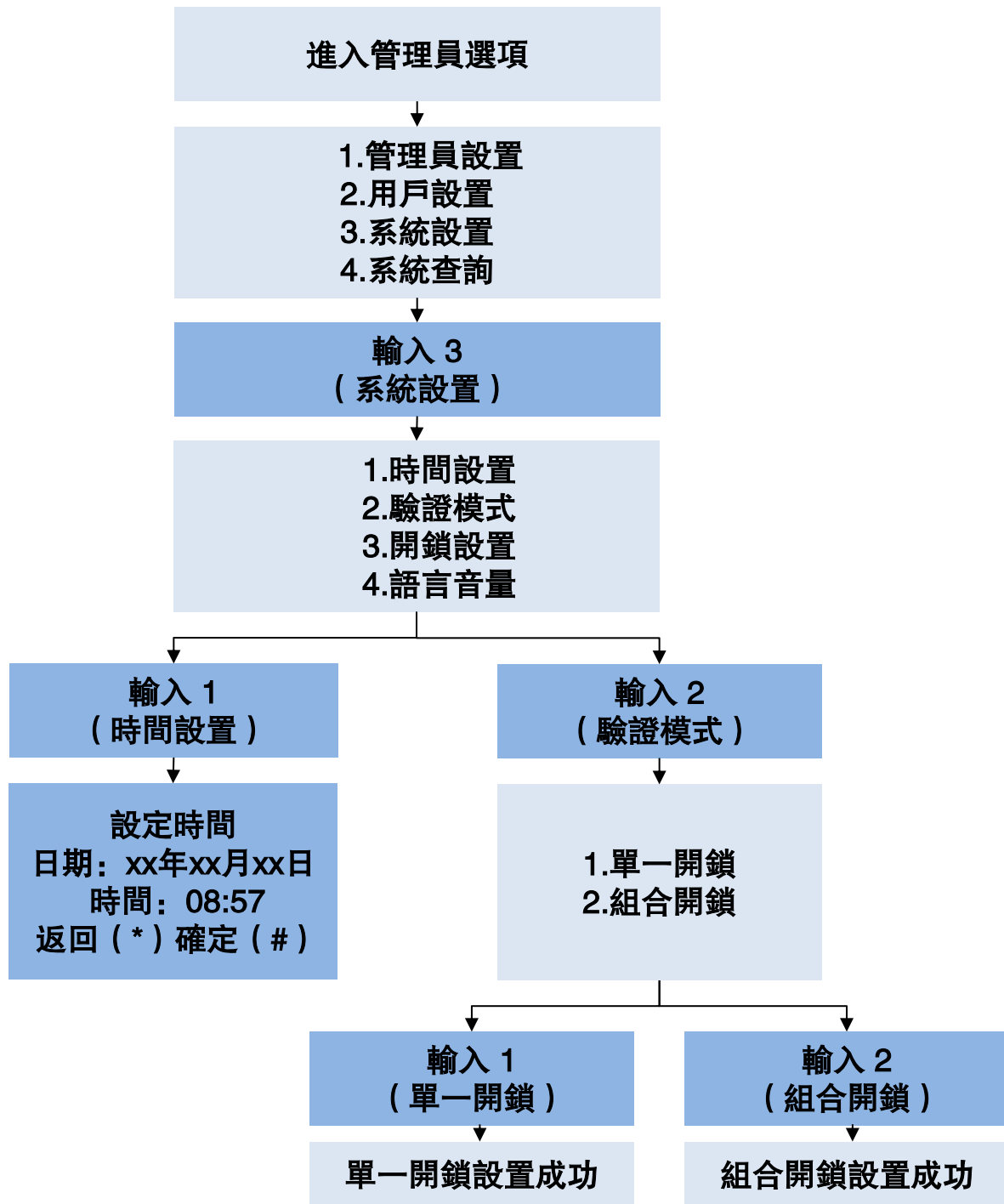
3.2 警報用戶



三、功能與操作

4.系統設置

4.1時間設置、驗證模式

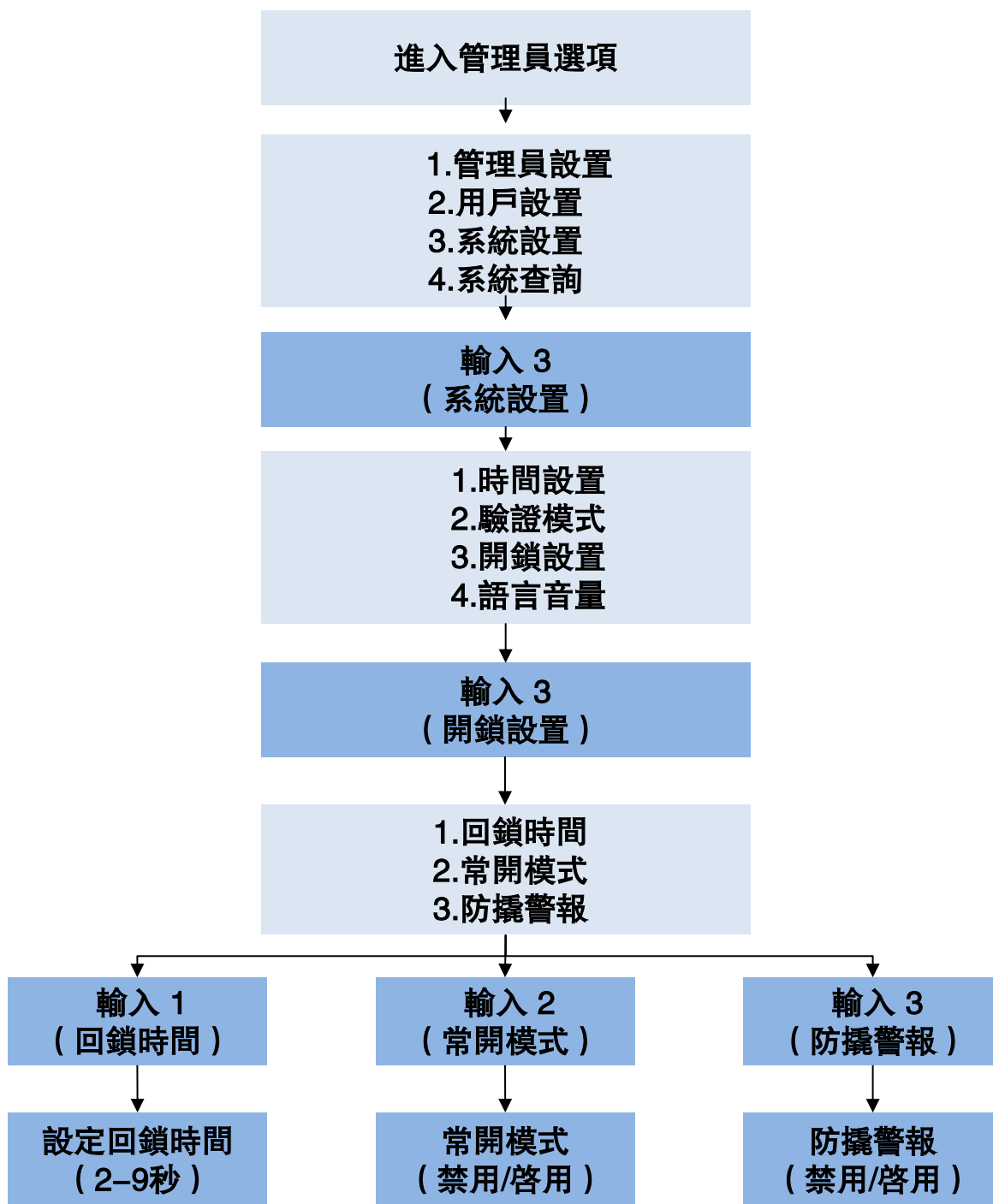


設定時間：按數字鍵依次錄入年、月、日、時、分

先輸入年月日，例“20250930”數字鍵，再跟指示輸入時間，例“0857”

三、功能與操作

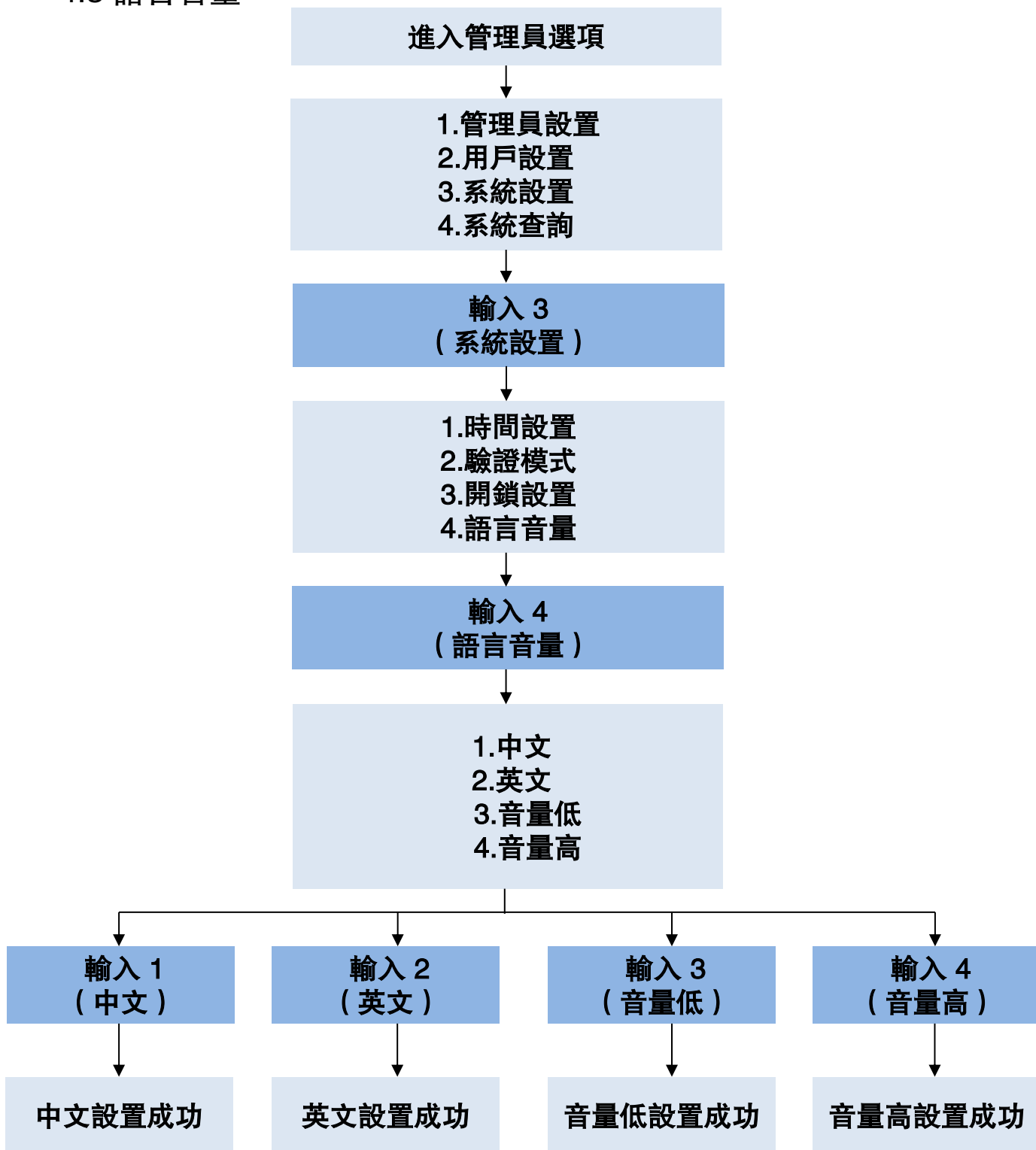
4.2 開鎖設置



注：常開模式請謹慎使用！“回鎖時間”為開鎖後斜鎖舌的彈出時間

三、功能與操作

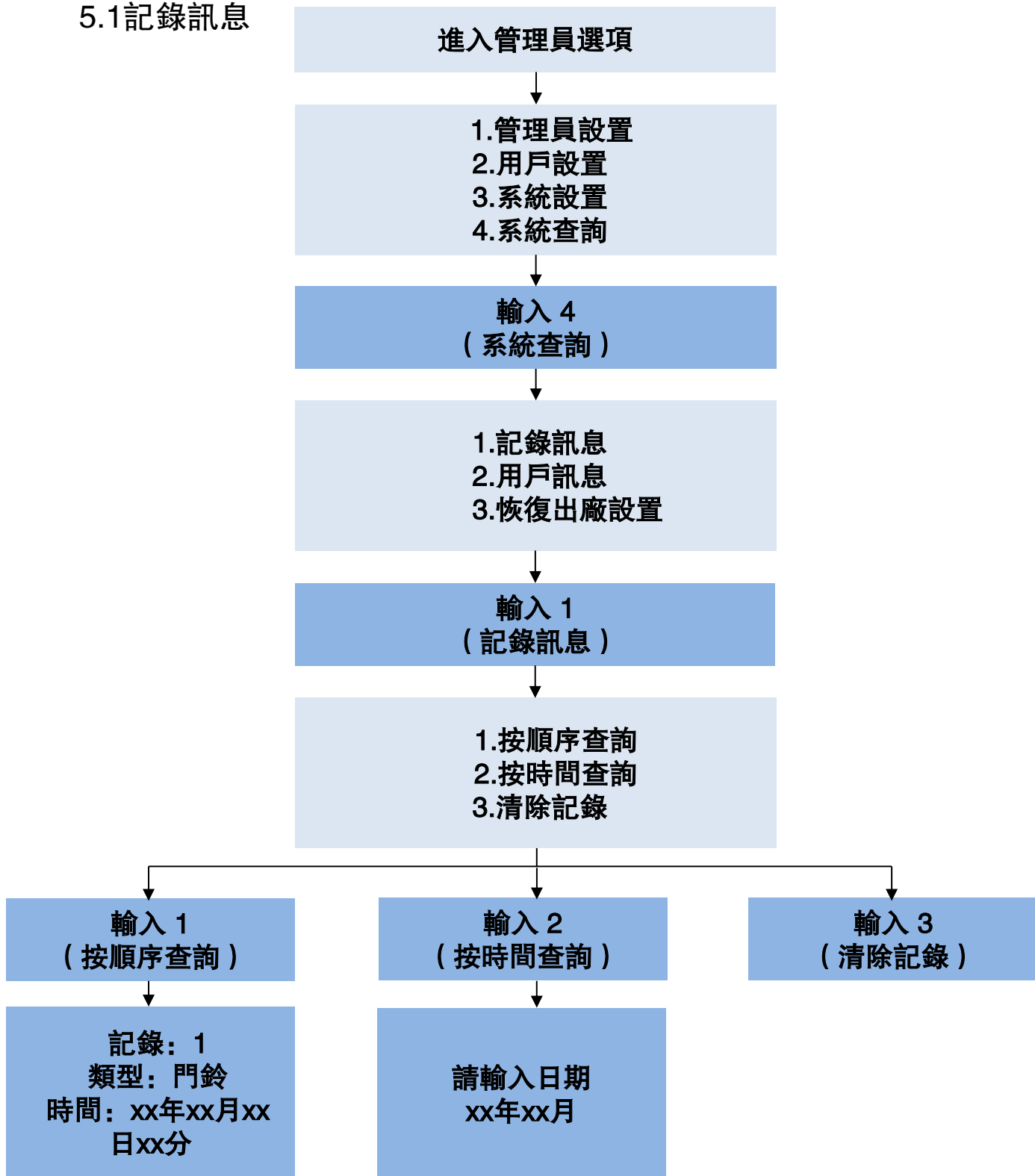
4.3 語言音量



三、功能與操作

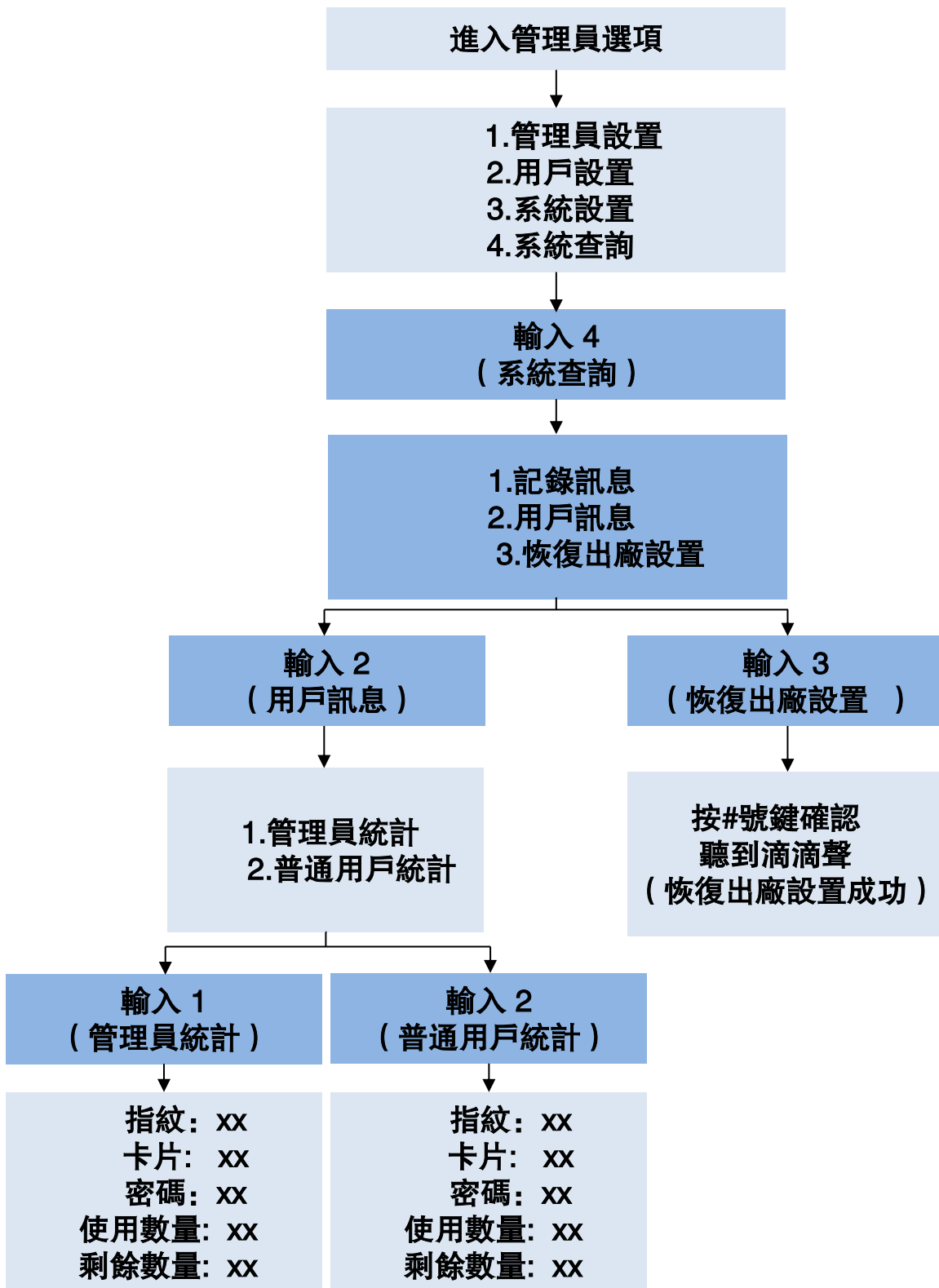
5 系統查詢

5.1 記錄訊息



三、功能與操作

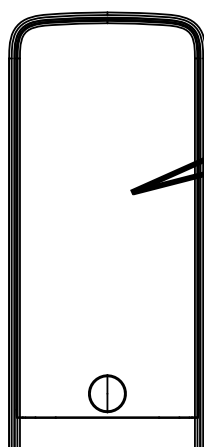
5.2 用戶訊息、恢復出廠設置



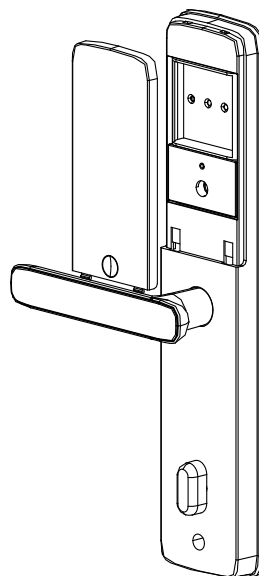
三、功能與操作

6. 更換乾電池

當乾電池電量不足時，語音播報“乾電池電量不足，請更換電池”提示，請及時更換電池。注：務必使用原配鹼性電池，從官方渠道購買。

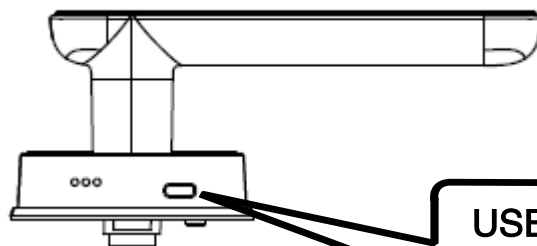
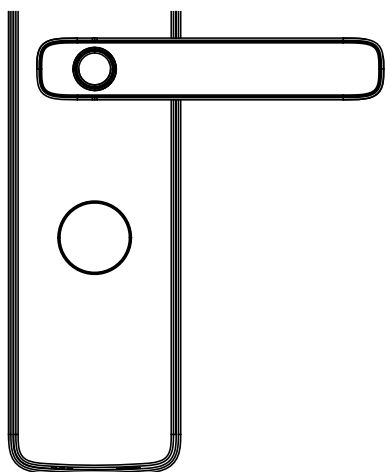


往上提拉電池盒蓋時需用力或借助外物方能打開電池蓋



更換新電池後先將電池蓋貼緊鎖板，依次向下推

7. 應急電源



USB Type-C接口可以通過外置充電器等，供電設備給門鎖供電應急開鎖

三、功能與操作

8. 其他說明

- 連續輸入錯誤開門訊息5次。門鎖會發出“滴滴”兩聲，鍵盤鎖定180秒。
- 撬門會發出警報，管理員/用戶開門訊息均可解除警報。
- 用戶初次使用時請先初始化產品，重新錄入管理用戶，以避免不必要的損失。
- 請記下所有輸入的用戶編號，以便日後修改或刪除。
- 長時間無任何操作系統將自動退出。
- 虛位密碼功能：輸入“XXX密碼XXX”，在正確的密碼前後輸入一些無關數字，在已包含正確密碼不多於16位數字時按“#”鍵才可開鎖；已包含正確密碼輸入至17位數字時自動開鎖。（真實密碼必須包含在16位之內）

注：建議使用虛位密碼功能，防止正確密碼泄露

四、下載APP與聯網

1.APP下載

下載信興集團 APP：掃描下方二維碼，或前往Google play/Apple “App Store” 下載安裝。



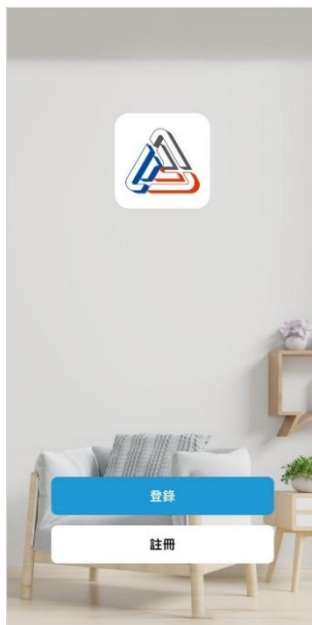
2.APP操作

1) 注册帳號

- ① 首次打開App，提示用戶須知，點擊同意；
- ② 點擊“注册”；
- ③ 選擇地區，輸入郵箱，勾選“我同意用戶協議與隱私政策”，然後點擊“獲取驗證碼”，輸入驗證碼，自動跳轉下一步。



①



②



③

四、下載APP與聯網

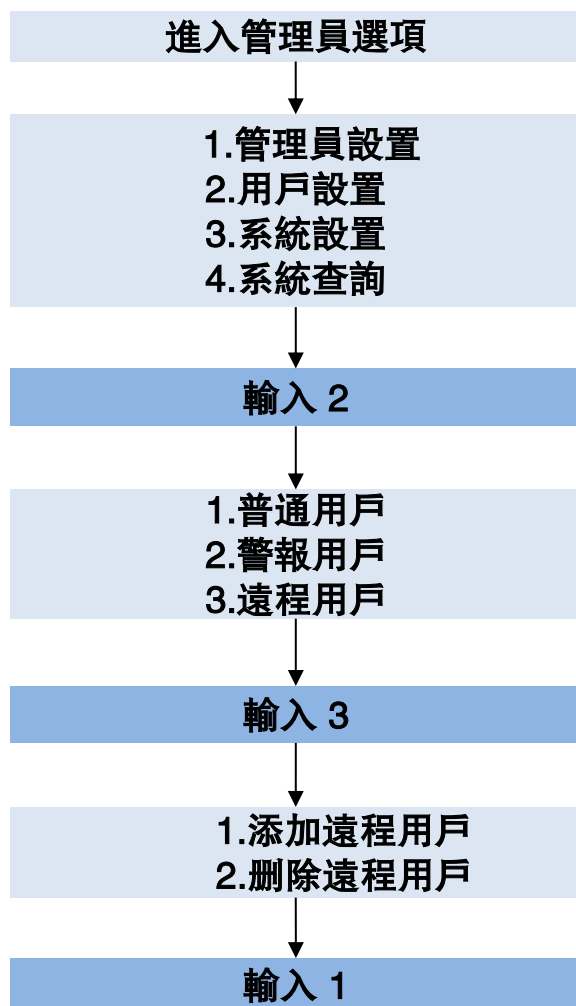
④ 進入設置密碼介面，設置好密碼（密碼是包含數字和字母的組合，長度6~20位），點擊完成，完成注册並跳轉下一步。



④

2) 添加設備

添加設備時，將手機連接WiFi，門鎖及手機必須在同一WiFi網絡內在鎖具端設定，進入配網模式



四、下載APP與聯網

- ① 點擊“添加設備”或者右上方“+”，進入“添加設備”頁面；
- ② 選擇“智能鎖”，點擊“EMW1212B-HK”，跳轉下一頁面；
- ③ 選擇家中的2.4GHz Wi-Fi，填寫WiFi密碼，點擊下一步；



①



②

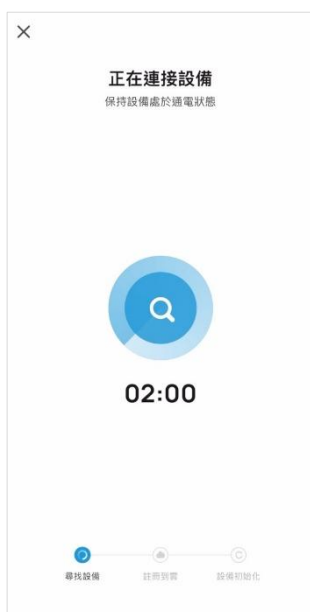


③

- ④ 確認鎖具0鍵閃爍後，勾選右上角“WiFi快連”，選中“確認鍵盤燈快閃”，點擊下一步；
- ⑤ 耐心等待數秒，添加成功，點擊“完成”即進入設備面板介面。



④



⑤



⑥

四、下載APP與聯網

網絡配置說明：

WiFi配置模式有時限，超過時間後會自動退出，如遇WiFi配置失敗請檢查如下訊息：

- ①WiFi密碼是否正確、名稱是否含有特殊字符。
- ②確保此設備連接的WiFi為2.4G頻段。
- ③確保設備、手機、路由器之間的距離範圍在1米內配置。

確認以上訊息後，將電池取出再次上電後，重新進行配網操作。

3) 遠程開鎖

拜訪者需在鎖具依次按下“3”“#”，手機收到提示後點擊“遠程開門”，彈出遠程開鎖確認框，點擊確認後可進行遠程開鎖。

4) 臨時密碼

在App主頁面點擊設備，點擊臨時密碼，點擊右上角“+”可以根據自己需求設置使用時間以及密碼。

注：臨時密碼設定後不可再次查看，請及時保存。

輸入臨時密碼，按#號驗證

密碼錯誤或失效

語音：驗證失敗

解鎖成功

語音：已開鎖

臨時密碼狀態：

待下發：表示此密碼已同步至雲端伺服器，等待門鎖聯網同步

待刪除：表示此密碼已同步至雲端伺服器，等待門鎖聯網同步

已刪除：表示此密碼已被用戶刪除

已過期：表示此密碼已經過期

已生效：表示此密碼可正常使用

注意：添加臨時密碼後，如需立即同步，請按門鈴或從門外側進行一次驗證開鎖，這時門鎖將嘗試同步。

四、下載APP與聯網

5) 遠程動態密碼

在App主頁面點擊設備，進入電子鎖操作介面，向左側滑動電子鎖圖標，出現“遠程動態密碼”點擊獲取生成動態密碼。第一次使用要確保鎖體的時間正確，每一次動態密碼有效時間為5分鐘，有效期內不限制開鎖次數。

6) 設備分享

設備支援給朋友家人使用，在App主頁面點擊鎖體，再點擊“成員管理”，點擊右上角“+”進入添加成員介面後按照提示填寫訊息後分享即可。被分享用戶同意後，則可以使用分享設備的功能。

注意：必須是這個設備的主用戶才能使用分享功能，被分享的用戶必須註冊並登入信興集團 App否則無法使用分享功能。

7) 用戶開門記錄

在App主頁面點擊鎖體，點擊“開鎖日誌”，查看全部開門記錄，返回操作介面，點擊“警報”可查看警報消息。

注意：當開門時，門鎖沒有連接上網絡，開門記錄不會上傳到雲端，可能會導致開門記錄丟失。

8) 解綁設備

打開信興集團 App→長按要解綁的設備→移除設備

9) 劫持警報用戶設置

方式一：在鎖具端設置

參考前序章節 [3.2 警報用戶設置](#)

方式二：在App端設置

- ①進入成員管理，選擇要添加劫持訊息的成員，點擊“編輯”；
- ②選擇要設置的開鎖訊息，以下圖中“劫持密碼”為例，點擊“+”；

四、下載APP與聯網

- ③輸入用戶編號後，把“劫持密碼”旁邊的開關打開（顯示綠色）；
- ④返回編輯成員介面後，點擊“保存”。



注意：使用劫持警報用戶開鎖時，鎖具會正常打開，不會發出警報音，會推送警報消息至APP。當開門時，門鎖沒有連接上網絡，警報訊息不會上傳到雲端。

五、技術參數

類型	描述
前面板尺寸 (高×寬×厚)	366mm×72mm×65mm
後面板尺寸 (高×寬×厚)	366mm×72mm×65mm
外殼材質	鋁合金、PC、玻璃
鎖舌材質	304不銹鋼
觸摸按鍵	12位
電池	AA乾電池×4
應急電源	USB-Type C 充電接口
開門方式	指紋、刷卡、密碼、機械鑰匙、遠程開鎖
開門記錄	有
管理用戶數量	9
普通用戶數量	191
虛位密碼功能	有
低電壓警報功能	有
試錯警報功能	有
脅迫警報功能	有
防撬警報功能	有
額定電壓	DC 6V
使用溫度	-20℃~50℃
相對濕度	≤90%RH

六、常見問題

問題	可能的原因	解決方法
提示“系統已鎖定”	連續輸入錯誤開鎖訊息的次數達到5次	等待180秒再操作，輸入正確的開鎖訊息
系統提示“電量不足，請更換電池”	電池電量過低	請及時更換鹼性電池
無異常情況，但觸發警報	由於安裝問題導致防撬警報誤啓動	擰緊螺絲；重新安裝鎖具，防撬開關處增加墊片。
無法聯網	WiFi訊號太差；WiFi名中有特殊字符	將路由器靠近電子鎖；修改WiFi名

注意

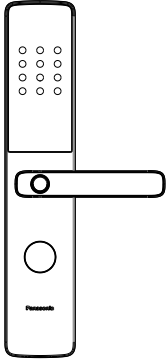
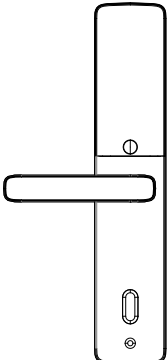
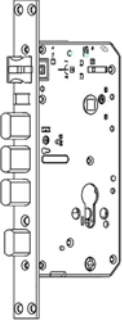
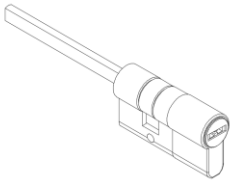

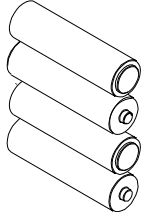

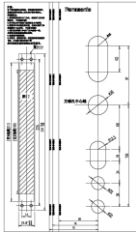
- 如果以上方法無法解決問題時，請聯繫信興電器服務中心，安排專業維修人員解決。

信興電器服務中心有限公司熱綫: 2406 5666

或使用網站查詢：<https://www.shunhing-service.com/cindex.asp/contact>

- 請勿使用連續或者相同數字作為密碼。

七、產品清單

 <p>前面板 × 1</p>	 <p>後面板 × 1</p>	 <p>鎖體 × 1 及其配件</p>
 <p>鎖芯 × 1；鑰匙 × 2</p>	 <p>卡片 × 3</p>	 <p>AA乾電池 × 4</p>
 <p>說明書 × 1</p>	 <p>安裝模板 × 1</p>	

其他配件

名稱	數量
螺柱—M5—M6內牙長35/50	各2
5*35不銹鋼螺絲、5*60不銹鋼螺絲、5*80不銹鋼螺絲	各2
螺釘—ST5*20十字沉頭自攻螺釘	8
方棒—8*8*130MM	1
鎖芯沉頭螺絲 M5 × 65	1

八、關於售後

- 1) 在保修期內，經信興電器服務中心有限公司之服務人員證實產品故障屬於正常使用之情況下發生者，本公司將提供免費修理及更換零件。經更換之任何損壞零件，將歸屬本公司所有。
- 2) 保修範圍不包括修理或更換產品之損耗性零件、附件、外接綫及機殼等，如有需要服務時，用戶須另繳費用。
- 3) 如在保修卡內所列之電器被發現有以下情況，保修卡將自動失效：
 - 曾經被非本公司技術人員明顯地或非明顯地進行改裝、更改或修理；
 - 曾經被錯誤或不適當或疏忽使用、或因液體浸蝕、水濺、不正常供電、天災、意外或外來因素造成損壞；
 - 並非安裝在陸上固定地點；
 - 不當安裝位置影響正常操作；
 - 產品安裝於不合適的室外環境中；
 - 非工商業用型號產品，被用作工商業用途；
 - 用戶搬遷地址或更換物主而未能及時通知信興電器服務中心有限公司者
- 4) 詳情可參閱網上的產品保修條款及細則。
- 5) 用戶請於維修時出示購買收據及保修卡，如有任何疑問，請致電信興電器服務中心有限公司熱綫:2406 5666查詢。

合格证

生产批号见产品铭板或包装批号
本产品经检验合格

质检员:





信興電工工程有限公司

辦公室：香港九龍尖沙咀東部麼地道67號半島中心9樓

電話：2861 2767 傳真：2865 6706

網址：<http://www.shew.com.hk>

電郵：shew@shunhinggroup.com

SHUN HING ELECTRIC WORKS AND ENGINEERING CO., LTD.

Office : 9/F., Peninsula Centre, 67 Mody Road, Tsimshatsui East, Kowloon, Hong Kong

Tel: 2861 2767 Fax: 2865 6706

Website: <http://www.shew.com.hk>

E-mail : shew@shunhinggroup.com

保養及維修 Maintenance and Repair Service:

信興電器服務中心有限公司

地址：香港新界葵涌勝耀街2號信興中心11樓

電話：2406 5666 傳真：2408 0316

網址：<http://www.shesc.com>

SHUN HING ELECTRIC SERVICE CENTRE LTD.

Address : 11/F, Shun Hing Centre, 2 Shing Yiu Street, Kwai Chung, N.T., Hong Kong

Tel: 2406 5666 Fax: 2408 0316

Website: <http://www.shesc.com>

客戶服務中心Customer Service Centre

- 地址
- 1) 香港新界葵涌勝耀街2號信興中心1樓
 - 2) 香港九龍尖沙咀東部麼地道67號半島中心B座9樓
 - 3) 澳門慕拉士大馬路193-199號南嶺工業大廈5樓I座

- Address
- 1) 1/F, Shun Hing Centre, 2 Shing Yiu Street, Kwai Chung, N.T., H.K.
 - 2) 9/F., Block B, Peninsula Centre, 67 Mody Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, H.K.
 - 3) Avenida de Venceslau de Morais, No. 193-199, 5 andar-I, Edf. Industrial Nam Leng, Macau

有關最新之香港及澳門客戶服務中心資料，請參閱信興服務中心

網址：<http://www.shesc.com>

For the latest information of Hong Kong and Macau service center, please visit

Website : <http://www.shesc.com>